

# R5年度 放課後等デイサービスきらきら 保護者様アンケート集計結果

アンケート実施期間  
令和6年1月12日～令和6年2月14日

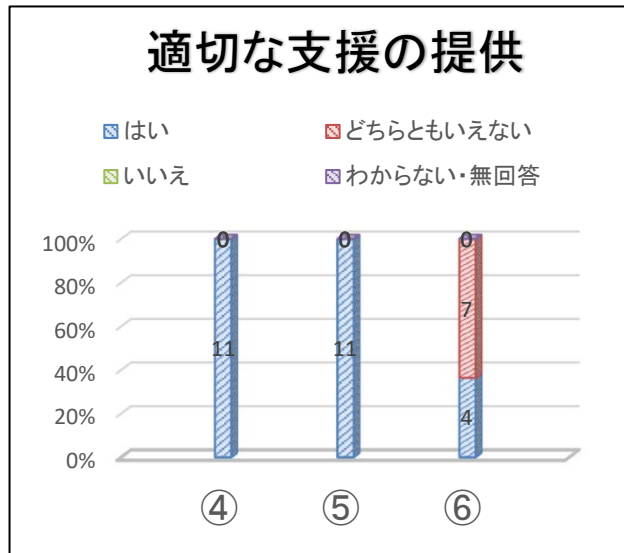
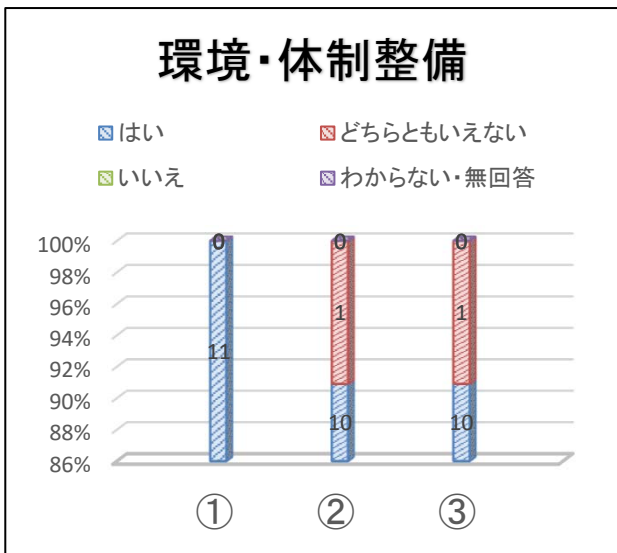
アンケート配布者数	17名
アンケート回答者数	11名
回答率	65%

## 環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	0	

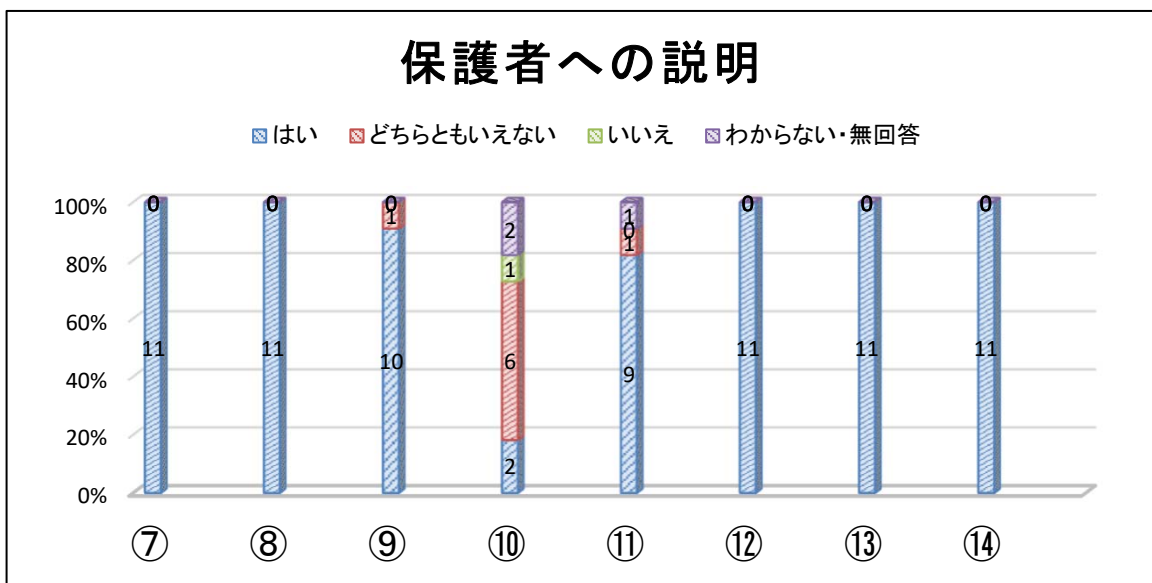
## 適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	0	
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	0	0	



## 保護者への説明

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われるか	10	1	0	0	
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	2	・土日のレクを希望します。色々な事を経験できれば嬉しく、ありがたいです。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	1	
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	
⑭ 個別情報に十分注意しているか	11	0	0	0	



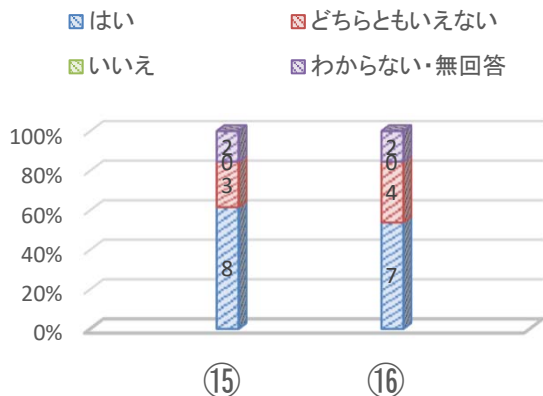
## 非常時の対応

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	0	

## 満足度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・いつも楽しみに行ってます。・カラオケの日は特に嬉しい気持ちがあるみたいです。
⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・先生方がおもしろいと話をしてくれて、楽しいと言っています。あとお菓子が豪華と喜んでます。 ・色々配慮して頂きありがとうございます。

### 非常時等の対応



### 満足度

